



BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Doğanın Kalbinde Üniversite

ÜNİVERSİTEMİZDE KALİTE GÜVENCESİ İÇİN
ETKİLİ ANKET UYGULAMALARI:

ÖĞRENCİ PERSPEKTİFİ ÇALIŞTAY RAPORU

Başarı İçin Kalite

www.ibu.edu.tr

04 Çalıştay Raporu

05 Sonuç ve Öneriler

Öğrencilerimizin karar alma sürecinde etkin rol alması için yürütlen faaliyetler, kalite anlayışımızın güçlü yönlerinden biridir.

ÖNSÖZ

Öğrenci geri bildirimlerinin toplanması, değerlendirilmesi ve kalite süreçlerine entegrasyonu amacıyla gerçekleştirilen anket çalıştayını en önemli paydaşlarımızdan biri olan öğrencilerimizin bakış açılarındaki değerlendirilmesi için büyük önem arz etmektedir. Bu bağlamda bu tür çalıştaylar ile hem öğrenciler sürece dahil olmakta hem de talep ve beklentilerini doğrudan yönetim ile paylaşabilmektedir. Bu durum ise hem öğrencilerimizin karar alma sürecinde etkin rol oynamasını hem de kurumsal aidiyetin gelişmesini sağlamaktadır. Tüm bu çalışmalar ise “Başarı İçin Kalite” hedefine ulaşmanın en güçlü yoludur.

Kalite Koordinatörlüğü

ÖĞRENCİ PERSPEKTİFİ ÇALIŞTAY RAPORU

1 Giriş

Anket çalıştay, öğrenci geri bildirimlerinin toplanması, değerlendirilmesi ve kalite süreçlerine entegrasyonu amacıyla gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda öğrenci geri bildirim mekanizmalarının, özellikle anket uygulamalarının etkinliği, karşılaşılan zorluklar ve iyileştirme potansiyelleri öğrenci gözüyle ele alınmıştır.

2 Anketlerin Önemi ve Katılımı Artırma Yolları

Çalıştay katılımcıları, öğrenci geri bildirimlerinin üniversitede kalite güvencesinin sağlanması açısından kritik öneme sahip olduğu konusunda hemfikirdir. Anketler, öğrencilerin görüşlerini samimi bir şekilde yansıtabildikleri ve sorunların tespit edilerek çözüm üretilmesine olanak sağladığı için en etkili geri bildirim yöntemlerinden biri olarak değerlendirilmiştir. Anketlerin, öğrenci deneyiminin her aşamasındaki beklentileri ölçmek ve süreçlere katkı sağlamak için yaygınlaştırılması gerektiği vurgulanmıştır.

Geri Bildirimlerin Rolü:

- Anketler, öğrencilerin görüşlerini en samimi ve doğrudan şekilde ilettikleri etkili araçlardır.
- Geri bildirimler sayesinde sorunlar daha erken tespit edilmekte ve çözüm yolları geliştirilmektedir.
- Kalite süreçlerinin sistemsel olarak yayılması için bu geri bildirimler kritik önemdedir.

Anket Katılımını Artırma Önerileri:

- Gizlilik, güvenilirlik, farklılık ve iyileştirme unsurlarına dikkat edilmelidir.
- Anketlerin sadece ders notları ile ilişkilendirilmemesi, daha geniş alanlara yayılması gerekmektedir.
- Öğrencilere çözüm merkezlerinin ve geri bildirim sisteminin tanıtılması sağlanmalıdır.
- İŞKUR çalışanları görevli olduğu birimlerde sınıf sınıf gezerek anketlerin önemi konusunda öğrencilere bilgi vermelidir.
- Instagram gibi sosyal medya platformlarında tanıtım videoları ve postları paylaşılmalı, dikkat çekici başlıklar kullanılmalıdır.
- WhatsApp grupları üzerinden bölüm bazlı anket bilgilendirmeleri yapılmalıdır.



3 Karekodların Kullanımı ve Dijitalleşme Süreci

Karekodların Yaygınlaştırılması:

- Fakültelerin her katında, sınıflarda ve ortak alanlarda karekodlar bulundurulmalıdır.
- Karekodlar çerçevelenerek yerinde bulunabilir hâle getirilmeli, düzenli kontrolleri sağlanmalıdır.
- Temizlik ve güvenlikle ilgili özel karekodlar hazırlanarak öğrencilerin ilgili sorunları anonim olarak bildirmesi sağlanmalıdır.
- Kantin girişlerine, koridorlara ve duyuru panolarına karekod afişleri yerleştirilmelidir.

Kontrol ve Geri Bildirim Süreci:

- Geri bildirim sistemine gelen bildirimler düzenli olarak kontrol edilmelidir.
- Deneme mesajları ile sistemin işleyişi takip edilmektedir.
- Bildirimler senato toplantılarında sunulmakta ve çözüm önerileri tartışılmaktadır.

4 Temizlik ve Güvenlik Süreçleri

Form ve Takip Sistemleri:

- Lavabolarda temizlik kontrol formları oluşturulmalı ve imza ile takip edilmelidir.
- Temizlik görevlilerinin sorumlu olduğu alanlar isimle belirtilmeli, kart okuma sistemleri kurulmalıdır.
- Lavabo uygunluğu, musluk, sabunluk, peçete kontrolleri düzenli yapılmalıdır.

Eğitim ve Sorumluluk Dağılımı:

- Temizlik personeline özel eğitimler düzenlenmelidir.
- Dekanlar ve fakülte sekreterleri bu süreçlerde aktif rol almalıdır.
- Temizlik materyalleri temin edilmeli ve eksikler öğrenciye yazılı/görsel olarak bildirilmelidir.

5 Ulaşım ve Diğer Geri Bildirim Konuları

Ulaşım Hizmetleri:

- 81 adet ulaşım bildirimine ulaşılmış, öğrenci talepleri dikkate alınarak duraklarda gerektiğinde düzenleme yapılmıştır.
- Otobüs saatlerinin düzenli kontrolü önerilmiştir.

Genel Değerlendirme:

- Öğrenci sorunlarının gerçekten çözülebilecek olanlara odaklanması gerektiği vurgulanmıştır.
- Geri bildirimlerin ciddiyetle ele alındığı ve senatoda görüşüldüğü belirtilmiştir.

6 Sonuç ve Öneriler

- Anketler öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi ve hizmet kalitesinin artırılması açısından vazgeçilmez bir araçtır.
- Dijital geri bildirim sistemleri (karekodlar) yaygınlaştırılmalı ve görünürlükleri artırılmalıdır.
- Öğrencilerin sürece aktif katılımı için farkındalık çalışmaları artırılmalı; özellikle sosyal medya, anlık mesajlaşma uygulamaları (WhatsApp vb.) ve sınıf içi tanıtımlar etkin kullanılmalıdır.
- Temizlik ve güvenlik alanlarında izlenebilirlik sağlayan sistemler uygulanmalı, eğitimler düzenlenmelidir.
- Yıl sonunda yapılan çalıştay raporları kalite sayfasında paylaşılmalı ve takip edilmelidir.



Doğanın Kalbinde Üniversite
BAİBÜ KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

 www.ibu.edu.tr

 kalite.ibu.edu.tr